



Referat fra OI-regionsmøde 20-09-2008

Tilstede: Karsten (OIK) Louise, Jesper, Nikolaj (SOV) Anita (Syddanmark) Peter, Kenneth (Nordjylland) Thomas (Midtjylland) Johnny (KBH)

Afbud: Ingen ☺

- Ad.1. Karsten byder velkommen.
- Ad.2. Sindsrobøn blev udført i fællesskab.
- Ad.3. Kenneth læste de 12 Traditioner. Louise læste de 12 koncepter for service
- Ad.4. Præsentations runde blev udført.
- Ad.5. Karsten blev valgt som ordstyrer og Nikolaj til referent.
- Ad.6. Referatet fra sidste møde (24-08-2008) blev godkendt.
- Ad.7. Områderne informerer:

Midtjylland, thomas siger det ser godt og der er resurser til at kører helpline og at Midtjylland rigtig gerne vil.

København, Johnny Helpline kører i Kbh. og det har den gjort længe. Det meget forskelligt hvor mange opkald der kommer ind. Men at vi skal være klar på at når vi bliver mere synlige i samfundet, vil der komme mere rush på.

Nordjylland, Peter siger der er positiv stemning for helpline. Og plakaterne bare venter på at blive trykt med helpline nummer på.

Syddanmark, Anita vil vende tilbage til sit område og fortælle om hvor vigtigt OI er, dermed håbe på at hun kan få nogle folk i OI udvalget. For der mangler resurser og hun håber på at få en til at hjælpe hende. Så hun skal stå med det alene for Syddanmark.

Storstrøm og Vestsjælland, Louise fortæller at SOV er med og har resurser til at tage en turnus med helpline. Folk er meget positive og vil meget gerne tage en tårn af telefon vagt.

Ad.8. **Økonomi:**

RSK står for økonomien for den regionale helpline. Ingen ved egentlig ikke hvad den koster, men det er ikke det store. Der var lidt forvirring omkring om det var gratis at ringe til helpline. Dette fandt vi så ud af, at det ikke er gratis at ringe til den, men gratis at omstille den til egne telefoner.

Retningslinjer for telefon vagter:

Johnny informere om den nuværende vejledning der er til telefon vagter. Den blev uddelt til dem som var til stede. Udkastet af vejledningen blev gennemgået og rettet til. Blandt andet så var det de godkendte glosser der skulle bruges. OI holder sig til det som er blevet besluttet på landsplan. Nikolaj påtog sig at lave en simpel bruger vejledning til det tekniske omkring omstilling af telefon.

Telefonvagterne, Johnny fortæller at de Kbh. har vedtaget at man skal have min. 1 års cleantime, og at man bruger en føl ordning hvis nogen er interesseret i at få en tjans som tlf. vagt. Så 1 års cleantime er min. Vagt. Samtidig skal der lægges vægt på, at når der laves service er man ansvarlig. Thomas nævner at når tlf. vagter melder sig, skal det 4 koncept bruges. Der blev snakket om, at det ville være godt for telefon vagterne at have et møde sammen, så nye kunne komme der og vise interesse. For så det gruppe samvittigheden der råder.

Der blev snakket om hvor vidt kontakt personer fra de forskellige områder skulle være til at få fat i. Det blev påpeget at en person ved telefonen skulle være villig til at gå med en ny til møde. Eller sørger for via kontakter at der blev taget imod personen. Dette kunne også være at hente en ny et sted i sit lokale område.

Kontakt personerne fra alle områder skal der være til at få fat i. Det blev vedtaget at der skulle være min. 2 kontakt personer fra hvert område. En kvinde og En mand som minimum. Som kan være klar til at støtte den person der har tlf. vagten. Og vagten kan kontakte hvis det bliver nødvendigt. Disse kontakt personer vil fremgå i den vejledning som bliver uddelt til telefon vagter. **Områderne skal hurtigst muligt sende info på kontakt personerne fra områderne.** Trin og traditionerne skal opdateres med de nye og godkendte. Ingen krav til kontakt personer ang. Cleantime.

Johnny fortæller os at han selv har taget nye med til møde, som er nogen der har ringet til helpline. Hvis det har været en fra et andet sted i Danmark, har han henvist til nogle af sine egne kontakter, som er fra det område personen ringer fra.

Der er i øjeblikket en telefon svarer på, når man ringer uden for åbningstiden. Denne skal ændres, da den lige nu henviser til Na Kbh.

Turnusplan, samt start dato:

Det blev vedtaget at helpline reg. Danmark skal starte d. 01-10-2008.

Der blev snakket om turnus plan og at de to områder der allerede har en helpline starter op, så kan de andre områder bare koble sig på. Så turnus plan ser således ud:

Område	Start dato	Slut dato
Kbh.	Fra nu af ☺	19-10-2008
Nordjylland	20-10-2008	02-11-2008
Midtjylland	03-11-2008	16-11-2008
SOV	17-11-2008	30-11-2008

Dette er kun for første turnus, over sigt over længere periode kommer. Nikolaj sender den når den er færdig. Så snart Syddanmark mener at de kan tage en turnus kommer de bare med.

Overdragelse

Overdragelse af televagten for områderne skal ske mundtligt fra en OI repræsentant til en anden. Dvs. at den som har afsluttet sin turnus ringer til den der skal overtage den. Der skal være en person fra hvert område som er torv holder og som står for overdragelsen til og fra sit område.

Åbningstid:

Det blev nævnt at åbningstiden ligger der hvor der er møde fra 19 – 20 men da vi hæfter os på Kbh. bibeholder vi den tid de bruger. Johnny fortæller at det godt kan lade sig gøre at have en vagt, samtidig med man går til møde.

Telefonsvarer:

Karsten og Johnny sørger for at telefon svareren bliver ændret så den passer til den regionale helpline inden d. 01-10-2008

Statistik over helpline:

Karsten kontakter Sofie ang. Statistik skemaerne. Dette kommer på som pkt til næste møde.

Ad. 9 Na brochurer til offentligheden

Thomas kontakter Line ang. Den nuværende folder. Folder er oversat af OU så det er kun lay outet der mangler.

Digitale Kopier

Peter fortæller at Nordjylland har en digital kopi til plakater og den til busserne. Peter vil til næste møde tage alt hvad de har med på tryk, samt en cd med de digitale kopier. Thomas kigger på hvad det vil koste og lave digital kopier af visit kort og brochurer til næste møde. Det er en designer Thomas snakker med, han kan muligvis trykke hvis han får mulighed for det. Vi vil gerne have alle tingene samlet hos en trykker. Så både Peter og Thomas forhører sig om priser. Thomas får lavet en digital kopi af visit kort og brochurer ☺ til næste møde. Kommer på som pkt. til næste møde

Ad.10 Kenneth fortæller at han er ved at lave mødelister til Na Nordjylland og at mødelisterne ikke er ens i de forskellige områder. Dette kommer på som pkt. til næste møde.



**Næste møde holdes lørdag d. 22-11-2008 Kl. 12
Vestergade 51 B, Odense**

Dagsorden:

- Ad.1. Formanden byder velkommen.
- Ad.2. Sindsrobøn.
- Ad.3. Oplæsning af traditioner og koncepter.
- Ad.4. Præsentationsrunde.
- Ad.5. Valg af ordstyrer og referent.
- Ad.6. Godkendelse af referat og dagsorden.
- Ad.7. Områderne informerer.
- Ad.8. Helpline
- Ad.9. Na brochure/visit kort/plakater
- Ad.10. Mødelister
- Ad.11. Næste møde
- Ad.12. Evt.

