



Referat fra OI-regionsmøde 24-08-2008.

Tilstede: Nikolaj/Louise (SOV), Johnny (KBH), Karsten (OIK), Thomas (Midtjylland), Peter/Sofie/Kenneth/Mikael (Nordjylland)

Afbud: Anita(Syddanmark)

- Ad.1. Karsten byder velkommen.
- Ad.2. Sindsrobøn blev udført i fællesskab.
- Ad.3. Thomas læste de 12 koncepter for service. Kenneth læste de 12 traditioner op.
- Ad.4. Præsentations runde blev udført.
- Ad.5. Karsten blev valgt som ordstyrer og Nikolaj til referent.
- Ad.6. Referatet fra sidste møde (25/5-08) blev oplæst af Nikolaj og godkendt
- Ad.7. Områderne informerer om helpline status:
København og Nordjylland er med, Thomas mener at Midtjylland også er med. SOV skal lige hjem og finde ud af om de er med. Dette bliver sat på som pkt. til næste møde.

Johnny deler sin erfaring med helpline fra kbh. og om hvordan helplinen fungerer. Helplinens nummer i kbh er 70200185. Den telefon som bruges i knh kan bruges til regional helpline. Dette vil foregå på den måde at den nuværende tlf. i kbh kan omstilles. Der blev også fortalt at der er en folder(guide) til både de tekniske ting, samt den måde man tager imod og behandler samtalerne på. Han mener også at når der kommer plakater og visitkort m.m. kan vi forvente et rush på helplinen.

Økonomien bliver i øjeblikket betalt af OSK kbh. Det blev meddelt at når der kommer tlf. svarer på vil prisen stige. Peter spørger om økonomien for helpline skal ind under OI udvalgets udgifter, dette blev afvist men der imod blev der nævnt, at den nok ville komme ind under RSK. Det blev besluttet at økonomi for helpline skulle på som pkt. til næste møde.

Vagtplan og åbningstider. Der blev snakket frem og tilbage, man kom frem til at det eneste der sådan set manglede til helplinen var åbningstider og vagtplan. Det blev dog besluttet at åbningstiden stadig skal være 1 time om dagen. Fra kl. 19 – 20. Da vi lige skal i gang, så kan vi altid sætte åbningstiden op på et senere tidspunkt. Der blev foreslået at vagtplanen skal kunne ses på www.nadanmark.dk ang. Dette skulle web masteren kontaktes. Vagtplaner for helpline skal på som pkt. til næste møde.

Retningslinjer, der er en mappe for retningslinjer til helpline i kbh. det vides ikke om vi vil bruge disse, eller om de skal revideres af OI udvalget. Johnny tager mappen med til næste møde. Det er blandt andet en minimum cleantime der skal sættes. Da alle var enige om at det krævede en hvis cleantime at sidde ved helpline.

Statistik over telefon opringninger, der findes nogle skemaer man kan udfylde, men det blev nævnt at disse skemaer ”måske” var en smule for uoverskuelige. Så det kunne være en mulighed at lave nogle nye skemaer.

Ad.8. Na brochure og visitkort

Thomas nævnte for OI udvalget, at visitkortene måske ikke var blevet skrevet på korrekt dansk. **Har du et problem med stoffer? Er vi måske løsningen** At det måske kunne misforstås. Der blev dog noteret at visitkortene i sin tid var blevet godkendt af OI udvalget.

Thomas undersøger priserne for at få lavet en digital kopi af visitkort, plakater og brochure. Det skal dog være i bedst mulige opløsning, hvad det end så måtte være.

Karsten spurgte om der var nogen der havde lyst til at forsætte arbejdet med NA brochuren til offentligheden. Dette bliver sat på som pkt. til næste møde.

Tak for en super fed weekend!!!
De kærligste Na Hilsner Nikolaj

P.S Vedhæfter ny mail liste da der er nye på.



**Næste møde holdes lørdag d. 20.09.2008 Kl. 12 Vestergade
51 B, Odense**

Dagsorden:

- Ad.1. Formanden byder velkommen.
- Ad.2. Sindsrobøn.
- Ad.3. Oplæsning af traditioner og koncepter.
- Ad.4. Præsentationsrunde.
- Ad.5. Valg af ordstyrer og referent.
- Ad.6. Godkendelse af referat og dagsorden.
- Ad.7. Områderne informerer.
- Ad.8. Helpline
 - Økonomi
 - Hvilke områder har resurser til helpline
 - Vagtplan, samt start dato
 - Retningslinjer for helpline
 - Statistik på helpline
- Ad.9. Na brochure til offentligheden
- Ad.10. Evt.

